

8. Európai Turizmus Fórum – 2. Európai Turizmus Nap

Brüsszel, 2009. október 8–9.

Összeállította: Pap Zoltán¹

2009. október 8–9-én nyolcadik alkalommal került megrendezésre az Európai Turizmus Fórum, amely az Európai Bizottság, a tagállamok nemzeti és regionális turisztikai hatóságai, az európai turizmus munkaadói és munkavállalói szervezetei, valamint a turisztikai szakmai szervezetek párbeszédének kiemelt fontosságú eseménye. A rendezvényre 2009-ben az Európai Turizmus Nap programjával közös rendezésben került sor. A magyar delegációt dr. Kovács Miklós, az Önkormányzati Minisztérium turisztikai szakállamtikára vezette, továbbá a rendezvényen dr. Várnai Zsuzsa és dr. Niklai Ákos vezetésével részt vettek a magyarországi Turizmus-Vendéglátás Ágazati Párbeszéd Bizottság munkavállalói és munkaadói szervezeteinek vezető képviselői.

Az Európai Turizmus Nap rendezvényei során a fenntartható turizmus fejlesztésében élenjáró turisztikai együttműködések mutatkoztak be.² A program célja a fenntarthatóság elemeit szem előtt tartó legjobb európai turisztikai gyakorlatok bemutatása volt.³ Ezen túlmenően a gazdasági, társadalmi és környezeti fenntarthatóság mérésére szolgáló desztinációs indikátor rendszer jelenleg kidolgozás alatt álló modellje került bemutatásra, amelyet az európai turisztikai desztinációk teljesítményük mérésére, illetve más térségekhez viszonyított helyzetük meghatározására használhatnak a jövőben.

Az Európai Turizmus Nap záró rendezvényeként került sor a Kiváló Európai Turisztikai Desztináció Díj (EDEN) 2009. évi ünnepélyes átadására, ahol Magyarországot az Írott-kő Natúrpark Egyesület képviselte. Az országok küldöttei az eseményt kísérő kiállításon mutatták be térségüket az Európai Turizmus Nap, az Európai Turizmus Fórum résztvevői és a nemzetközi sajtó számára.

Az Európai Turizmus Napot követően került sor a 8. Európai Turizmus Fórumra, ahol Günter Verheugen, a Bizottság alelnöke, a vállalkozásokért felelős EU főbiztos beszédében kiemelte a turizmus jelentőségét az európai gazdaságban, amelyet az elmúlt hatvan év legjelentősebb gazdasági válsága erőteljesen érintett. Verheugen hangsúlyozta, hogy a *kilábalás a gazdasági növekedés*

megindulását követően várhatóan némileg késleltetve indul meg a turizmusban.

A főbiztos rámutatott arra, hogy az európai turisztikai kereslet 2009-ben megtorpant, a *turisztikai célú utazások rövidebbé váltak*, emiatt az egy utazás alatti *turistaköltés is csökkent*. Növekszik a *belföldi turizmus szerepe* a tagállamokban, és *töretlen a magas minőségű szolgáltatások iránti kereslet*, bár ezek árban csökkenés figyelhető meg. A jövőt illetően az európai turizmus fejlődését a magas színvonalú, minőségi szolgáltatásokra, az innovatív termékekre, a jó ár-érték arányra, az egyre szélesebb körben terjedő low-cost modellre, a fenntarthatóság elveinek érvényesítésére, a szolgáltatók közötti értéklánc erősítésére, valamint az emberi erőforrás képzésére és a megfelelő közgazdasági feltételrendszer megteremtésére kell alapozni. Kiemelt jelentősége lesz a *kisvállalkozások innovációs képessége* fejlesztésének és a technológia fejlesztési igényei *támogatásának*, az internet adta lehetőségek kihasználásának.

A *lisszaboni szerződés* életbe lépését követően a turizmust érintő kezdeményezések is minősített többségi döntéssel kerülnek elfogadásra, illetve a bizottság tagállamok tevékenységét kiegészítő, koordinációs tevékenysége jogi elismerést nyer. Ez lehetőséget teremthet, hogy az *Európai Bizottság nagyobb* figyelmet szenteljen a turizmus versenyképessége elősegítésének, Európa mint desztináció promóciójának, a változó keresleti trendek gyors felismerésének, valamint a fenntartható turizmusfejlesztés támogatásának.

A következő évek során uniós, nemzeti és regionális szinten egyaránt elsődleges feladat lesz a kisvállalkozások technológiai fejlesztéséhez szükséges pénzügyi források biztosítása, a meglévő európai pénzügyi források hatékony felhasználása a turizmus fejlesztésére, a fenntarthatóság elveinek erősítése a turizmusfejlesztési stratégiák kialakítása és a vállalkozások napi tevékenysége során, valamint a turizmus fejlődését akadályozó adminisztratív előírások korlátozása.⁴ A rendezvény zárszavában Pedro Ortun, az Európai Bizottság turizmusért felelős igazgatója kiemelte, hogy az EU turizmussal kapcsolatos tudásbázisa bővül a Turisztikai Világszervezettel (UNWTO) és az Európai Turisztikai Bizottsággal (ETC) folytatott szoros együttműködés révén.

¹ Szakmai főtanácsadó, Önkormányzati Minisztérium, Turisztikai Főosztály, e-mail: pap.zoltan@otm.gov.hu.

² Például Enterprise Europe Network, ENAT – European Network for Accessible Tourism, EARTH – European Alliance for Responsible Tourism and Hospitality, EDEN – European Destinations of Excellence.

³ Az egyes hálózatokat bemutató prezentációk elérhetők: ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/promoting-eu-tourism/european-tourism-day/2009/index_en.htm.

⁴ A fórumon elhangzott előadások a következő honlapon érhetők el: ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/promoting-eu-tourism/european-tourism-forum/european-tourism-forum-2009/index_en.htm.