

Az idősebb fogyasztók egyre szívesebben használják az Internetet szállodakeresésre és foglalásra

Az Active Hotels 2004 első félévében indította útjára az internetes szálloda szemlét és a fogyasztói visszajelzések azt mutatják, hogy sikeres a projekt. A vendégek szívesen nézik meg a legfrissebb információkat és tanácsokat, amelyeket a korábbi vendégek írtak.

A 2005. június 1. és július 31. között készült szálloda szemlék elemzése azt mutatta, hogy egyre több idősebb vendég írja meg véleményét. 2004 azonos időszakával összevetve 67,5%-kal több szenior házaspár írt szemlét, jóval megelőzve a fiatalabb párokat, az üzleti utazókat és a családokat. Ez az eredmény megerősíteni látszik azt a trendet, miszerint egyre több olyan szenior fogyasztó van, aki szívesen használja az Internetet szállodakeresésre, illetve foglalásra. A szálloda szemle külön előnye, hogy segít az idősebbeknek eldönteni, hogy az adott desztináció, illetve szálloda megfelelő-e nekik.

A szemlélők rangsorát az idősebb francia házaspárok vezetik: az összes szemle 30%-át ők írták, szorosán követi őket az idősebb amerikai párok csoportja.

Az Active Hotels honlapjára, szenior párok által küldött szemlék aránya országok szerint a következőképp alakult:

- Franciaország: az összes szemle 30%-át;
- USA: 27%-át;
- Nagy-Britannia: 26%-át;
- Németország: 19%-át;
- Olaszország: 15%-át;
- Spanyolország: 11%-át készítették szenior párok.

Az Active Hotels szemléi kizárólag a szállodában megszálló vendégek által megfogalmazott véleményeket tartalmazzák. A megjegyzéseket a vendég távozása után egy héttel helyezik el a honlapon, változtatások nélkül (kivéve, ha a vélemény nyelvezete trágár). A szemle használatát megkönnyíti, hogy az egyes vélemények mellett feltüntetik az azokat író fogyasztók profilját, például egyedül utazó üzletember, szenior pár, azonos nemű pár. Ilyen módon az információ egyedülálló, releváns és friss, megkönnyítve ezzel a jó választást.

Az Active Hotels jelenleg hetente átlagosan 8 000 nemzetközi szálloda szemlét tesz közzé. A vélemények öt nyelven (angol, francia, spanyol, olasz és német) találhatóak meg, attól függően, hogy eredetileg hogyan írták őket.

([TravelDailyNews](#), 2005. augusztus)